

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика **обработки персональных данных** (далее – Политика) публикуется ООО «КОСМО БЬЮТИ» ИНН 7720846791, КПП 773001001, ОГРН 1217700103720, юридический адрес: 121087, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ФИЛЕВСКИЙ ПАРК, ПР-Д БЕРЕГОВОЙ, Д. 5А К. 1 (далее – Оператор) для информирования об осуществляемой Оператором политике в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Оператора – субъектов персональных данных (далее – Пользователь). Сайт Оператора представляет собой официальный сайт программы лояльности Likato, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://likato.com>, включая все его поддомены и разделы (в том числе <https://likato.com/ru/care>).

1.2. Политика разработана и опубликована Оператором в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором, а также определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных субъектов персональных данных, обеспечение защиты прав и свобод при обработке их персональных данных, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу: <https://my.likato.ru/>.

1.5. Для поддержания в актуальном состоянии документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, Оператор вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://my.likato.ru/>, а равно любое физическое лицо, использующее Сайт (в том числе его разделы, сервисы, личный кабинет) любым способом, включая регистрацию, авторизацию, просмотр страниц, заполнение форм, использование программы лояльности.

2.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Оператор персональных данных** – самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://my.likato.ru/> . На Сайте могут находиться ссылки на другие интернет-ресурсы. Оператор не несет ответственность за конфиденциальность информации, размещенной Пользователем на таких ресурсах.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

3.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователя.

4.2 Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователя. Оператор получает персональные данные Пользователя при его взаимодействии с отдельными функциями Сайта.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с такой (-ими) целью (-ями) как:

5.2.1. Информирование о новых товарах, услугах.

5.2.2. Ведение рекламной деятельности.

5.2.3. Для обеспечения функционирования Сайта и программы лояльности Likato:

регистрация и авторизация Пользователя в личном кабинете;

предоставление доступа к программе лояльности (начисление и списание баллов, отображение истории операций, учёт скидок и привилегий);

обработка обращений, заявок и запросов Пользователя, направленных через формы на Сайте;

обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, техническая поддержка.

5.2.4. Для аналитики и улучшения работы Сайта:

сбор и анализ обезличенных данных о поведении Пользователей на Сайте (в том числе с использованием файлов cookie и сервисов интернет-статистики);

определение предпочтений Пользователей для улучшения качества сервиса и содержания Сайта.

5.2.5. Для маркетинговых целей (требуется отдельное согласие Пользователя): направление информационных, рекламных и иных сообщений о товарах, услугах, акциях и новостях Оператора и его партнёров (по электронной почте, SMS, push-уведомлениям);

таргетированная реклама и персонализация предложений.

5.2.6. Для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, полученного путем проставления отметки в поле о его согласии с условиями Соглашения.

5.4. Категории персональных данных, которые Оператор собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.2 Политики:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения, возраст (при предоставлении Пользователем);
- номер телефона (мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес фактического проживания (только для целей доставки, если такая опция предусмотрена на Сайте);
- пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана; источник перехода на Сайт; язык; ip-адрес; файлы cookie);
- данные о действиях Пользователя на Сайте (какие страницы открывает, на какие кнопки нажимает, история действий в личном кабинете);
- иная информация, предоставляемая Пользователем в комментариях к формам или при обращении в службу поддержки;
- отзывы и мнения о работе Сайта и программы лояльности (если Пользователь их добровольно оставляет).

Оператор не собирает и не обрабатывает данные о трудовой деятельности, стаже, профессиональных навыках, образовании, должности, если только Пользователь не направил заявку на вакансию через специальную форму (в таком случае обработка осуществляется в соответствии с отдельным согласием).

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

5.6. Оператор не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей.

5.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта. Оператор может передавать обезличенные или агрегированные данные сервисам аналитики и рекламы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Ads) в порядке, указанном в разделе о передаче данных. Оператор не несёт ответственности за дальнейшую обработку таких данных указанными сервисами, которая осуществляется в соответствии с их собственными политиками.

5.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки, но не дольше, чем:

в целях регистрации и ведения программы лояльности – в течение 5 (пяти) лет с момента последней активности Пользователя на Сайте, если иное не предусмотрено законом или не отозвано согласие;

в маркетинговых целях – до отзыва Пользователем согласия на рассылки;

в отношении файлов cookie – в соответствии с их типом (сессионные – до закрытия браузера, постоянные – до 2 лет, если иное не установлено в настройках браузера).

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники.

6.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется:

6.5.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.5.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.5.3. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.5.4 Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

6.6. Передача персональных данных третьим лицам

6.6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, кроме следующих случаев:

сервисам интернет-статистики и аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Ads/DoubleClick) – в объёме, необходимом для сбора статистики и улучшения работы Сайта;

хостинг-провайдеру и техническим поставщикам, обеспечивающим работу Сайта и базы данных;

провайдерам услуг электронной почты или SMS-рассылок (при наличии согласия на маркетинговые рассылки);

государственным органам в порядке, установленном законодательством РФ;

в иных случаях, предусмотренных законом, либо с явного согласия Пользователя.

6.6.2. При передаче данных Оператор требует от третьих лиц соблюдения конфиденциальности и мер безопасности.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

8.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

8.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

8.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

8.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

8.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

8.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

9. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

9.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных даётся путём активных действий:

при регистрации на Сайте – проставление отметки (галочки) в поле о согласии с условиями настоящей Политики;

при заполнении формы обратной связи или заявки – нажатие кнопки «Отправить», которое подтверждает согласие;

при использовании файлов cookie – путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере либо продолжения использования Сайта после отображения уведомления о cookie (только для аналитических и маркетинговых cookie).

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента его предоставления, либо до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия Пользователем. По истечении срока Оператор прекращает обработку или запрашивает новое согласие.

9.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»), а также сбор и обработка (включая передачу) персональных данных с помощью программных средств (сервисов интернет-статистики) «Yandex.metrka» (Яндекс Метрика); «Google Analytics»; «Googleleads.d.doubleclick».

9.3. Данные посетителей сайта, собираемые с помощью программных средств (сервисов интернет-статистики), служат для предоставления пользователям наиболее корректной информации по их запросу, для сбора информации о действиях посетителей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания, определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте. Оператор может использовать данные сервисов статистики для таргетированной рекламы только при наличии согласия Пользователя на маркетинговую обработку.

9.4. В случае отзыва пользователем сайта своего согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия посетителя сайта при наличии оснований, указанных в пунктах 2, 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9.5. Посетитель сайта может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на почтовый адрес Оператора: 121087, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ФИЛЕВСКИЙ ПАРК, ПР-Д БЕРЕГОВОЙ, Д. 5А К. 1 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Политика использования файлов cookie.

9.6.1. На Сайте используются следующие типы cookie:

обязательные (необходимые) – для работы функционала сайта, авторизации, безопасности; они не требуют согласия;

аналитические – для сбора статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), требуют согласия Пользователя;

маркетинговые – для показа персонализированной рекламы (Google Ads, DoubleClick), требуют отдельного согласия.

9.6.2. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера (отключить сохранение, удалить существующие) или через специальный инструмент (cookie-баннер) на Сайте. Отключение обязательных cookie может привести к невозможности использования некоторых функций Сайта.*

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

10.1. База данных, содержащая персональные данные Пользователей – граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору, направив запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики либо на адрес электронной почты, указанный на Сайте. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».